

## BTS BANQUE

### Option Marché des Particuliers

### En partenariat avec le Groupe La Poste

Pré requis	Conditions d'admission	A la sortie
BAC Validé	Dossier + Entretien + Tests	BAC +2

#### ✦ **Statuts :**

**Alternance** (1 100 h)

#### ✦ **Objectifs**

Le titulaire du **BTS Banque**, option marché des particuliers est appelé à exercer principalement des fonctions de chargé de clientèle. Sa mission s'organise autour de trois axes :

- Construire et développer une relation de confiance, avec chaque client, dans le cadre de la politique commerciale arrêtée par son établissement,
- Développer quantitativement et qualitativement un fonds de commerce, notamment en améliorant le taux d'équipement des clients en produits et services,
- Contribuer, par son action personnelle, à un accueil de qualité.

Le titulaire du **BTS Banque, option marché des particuliers** sera à ce titre en charge de toutes les opérations nécessaires au bon fonctionnement des comptes clients, comme la distribution des produits et des services attachés aux comptes, la promotion et l'utilisation des technologies de transmission des informations, la distribution de produits d'épargne bancaires et non bancaires et de gestion collective, la promotion des crédits à la consommation, des crédits immobiliers et des produits d'assurance et le montage des dossiers ainsi que le suivi et la gestion des risques clients.

#### ✦ **Programme de la Formation**

##### **Enseignements théoriques et généraux**

- Culture générale
- Anglais
- Economie générale
- Droit Général

##### **Modules Professionnels**

- Technique bancaire du marché des particuliers
- Droit bancaire
- Gestion de la clientèle
- Economie d'entreprise
- Activité bancaire appliquées
- Communication professionnelle
- Conduite et présentation d'activités professionnelles
- Informatique

## ✦ Règlement de l'examen BTS BANQUE :

Les examens se déroulent en deux phases. En mai ont lieu les épreuves écrites. Les étudiants sont convoqués individuellement pour les oraux au cours des mois de mai et de juin. Vous obtenez le BTS si vous avez une moyenne égale ou supérieure à 10/20. Il n'existe aucune session de rattrapage en BTS.

Épreuves	Unités	Coef.	Forme ponctuelle	Durée
E.1. Français	U.1	3	Écrit	4 h
E.2. Langue vivante étrangère	U.2	1 1	Écrit Oral	2 h 0 h 20
E.3. Économie et droit	U.3			
Sous épreuve : Économie générale et économie d'entreprise	U 3.1	2	Écrit	3 h
Sous épreuve : Économie monétaire et bancaire – Droit général et bancaire	U 3.2	3	Écrit	4 h
E.4. Gestion de la clientèle et communication professionnelle	U 4	1.5 1.5	Pratique et orale Écrit	0 h 30 2 h.
E.5. Techniques bancaires - du marché des particuliers	U.5 U5.A U5.B	6	Écrit	5 H
E.6. Conduite et présentation d'activités professionnelles	U.6	3	Orale	0 h 40

## ✦ Métiers et poursuite d'étude après le BTS BANQUE :

Le BTS prépare les étudiants dans les métiers suivants :

- Conseiller financier
- Chargé de clientèle
- .....

**SCIENCES-U**  
**53, Cours Albert Thomas**

Tel : 04.26.29.01.01

Fax : 04.26.29.01.27

[rhonealpes@sciences-u.fr](mailto:rhonealpes@sciences-u.fr)