

# ENGAGEMENT QUALITE

## SCIENCES-U LYON

Sciences-U Lyon est un organisme de formation implanté au cœur de l'agglomération lyonnaise qui a pour double vocation de préparer les étudiants aux défis du monde professionnel qui les attendent et d'accompagner tous les salariés dans leur parcours professionnel.

- **Sciences-U Initial, Apprentissage et Alternance**, est spécialisé dans 6 grands domaines d'activité :
  - Informatique
  - Comptabilité, Audit – Gestion
  - Administratif, Ressources Humaines
  - Marketing, Commerce, Tourisme
  - Évènementiel, Communication
  - Immobilier (EFAB)

Les formations sont dispensées de bac+1 à bac+5 et sont sanctionnées par des diplômes et titres certifiés inscrits au Répertoire National des Certifications Professionnelles et s'adressent essentiellement à de jeunes publics visant à devenir de futurs collaborateurs des PME – PMI et de grandes entreprises

- **Sciences-U Formation Continue**, spécialiste de la formation professionnelle continue destinée aux salariés d'entreprise et aux personnes en reconversion dans 5 grands domaines :
  - Ressources Humaines, Management et Communication
  - Sécurité, Conditions de travail et Sûreté
  - Droit, Gestion, Finance et Comptabilité
  - Bureautique et Informatique
  - Gestion Immobilière, Transaction et Construction

Afin de répondre aux besoins de chaque entreprise et de chaque salarié, ces formations sont proposées en :

- ✓ Inter-entreprise
- ✓ Intra-entreprise
- ✓ Sur mesure (intra, coaching, accompagnement sur poste de travail, parcours)
- ✓ Conférences, ateliers et journées d'actualité
- ✓ VAE, Validation des Acquis et de l'Expérience.

L'objectif de formation développé par Sciences-U Lyon repose sur le développement des compétences, des savoirs-être et des savoir-faire afin de répondre au mieux aux exigences des professionnels des différents secteurs d'activité.

Cette démarche se traduit par la volonté d'un parcours professionnalisant avec une politique de certification de nos formations à laquelle nous nous attachons depuis une dizaine d'année. Mais également par une démarche qualité dans l'ensemble de nos domaines d'activité et de nos formations.

Ainsi, Sciences-U Lyon s'engage sur la mise en œuvre de cette démarche qualité qui place nos clients, entreprises et stagiaires, au centre de nos préoccupations :

- vous écouter, comprendre vos besoins et vos attentes,
- vous proposer une réponse formative adéquate en termes de savoirs et de compétences,
- vous accompagner dans la mise en œuvre de formations immédiatement opérationnelles et adaptées au poste de travail,

Tels sont les objectifs spécifiques déclinés au sein de nos processus qualité.

Cela se traduit par une organisation dédiée à notre clientèle :

#### **L'ACCUEIL :**

Le service « accueil orientation information » de Sciences-U Lyon vous accueillera du lundi au vendredi de 8 h 30 à 13 h et de 14 h à 18 h (hors dates de fermeture de l'établissement).

Vous serez mis en relation avec un interlocuteur dans les meilleurs délais, ou en cas d'indisponibilité, vous serez rappelé dans les 48 heures.

#### **LE CONSEIL :**

**Dans le cadre d'un projet relevant d'un cursus en initial, apprentissage ou alternance**, un rendez-vous téléphonique ou physique vous sera proposé dans un délai de 5 jours ouvrés, afin d'étudier la faisabilité de votre projet de formation.

Le Responsable Pédagogique de la filière concernée validera la conformité pédagogique du projet de formation et une réponse écrite d'approbation ou de refus vous sera adressée dans un délai maximum de 10 jours ouvrés.

**Dans le cadre d'un projet de formation professionnelle continue**, l'étude de votre besoin se traduit par le recueil et l'analyse de votre besoin en formation, l'étude des publics cibles et la validation des moyens pédagogiques et des objectifs de formation.

A l'issue de cette étude, nous nous engageons à vous apporter une réponse formative dans un délai raisonnable en corrélation avec vos attentes.

## LA MISE EN ŒUVRE DE VOTRE PROJET DE FORMATION :

### ❖ Par un encadrement pédagogique rigoureux :

Le Responsable Pédagogique ou le Chargé d'Affaires (FPC) veillera à l'organisation pédagogique de la formation :

- en recrutant des intervenants qualifiés,
- en contrôlant la conformité des contenus pédagogiques au regard du référentiel de formation et/ou de l'offre de formation identifiée,
- en organisant l'évaluation des stagiaires tout au long du parcours de formation,
- en assurant des échanges réguliers avec les tuteurs entreprises et/ou les donneurs d'ordre,
- en encadrant l'activité de suivi en entreprise des différents personnels en charge de ce suivi,
- en gérant les dysfonctionnements éventuels survenus en cours de formation au sein du centre de formation et/ou en entreprise,
- et en procédant à l'évaluation du dispositif global de formation.

### ❖ Par la possibilité d'une réponse pédagogique sur mesure :

Dans le cadre de formations modulaires ou de parcours personnalisés, Sciences-U Lyon adapte son offre de formation à votre besoin :

- en déclinant les objectifs pédagogiques
- en définissant le profil du formateur le plus adapté
- en élaborant les séquences et contenus pédagogiques précis
- en déterminant les méthodes d'évaluation nécessaires

Cette démarche qualité s'inscrit dans la volonté de Sciences-U Lyon d'accompagner les entreprises dans leur politique de Ressources Humaines en développant les compétences de leurs collaborateurs ou futurs collaborateurs au regard des évolutions du marché de l'emploi et/ou du monde de l'entreprise.

Fait à Lyon, le 9 avril 2013



**Jean -Charles TORROJA**  
Président Sciences-U Lyon