



### **Technicien Support Infogérance (H/F)**

KobalTT, groupe spécialisé dans le recrutement de profils hautes compétences, est présent dans 15 bureaux en France.

Le groupe intervient sur des recrutements de profils rares ou recherchés en Ingénierie, Informatique & Télécoms, Comptabilité & Finance.

Nous recherchons pour notre client, PME infogérance systèmes et réseaux basé sur Villeurbanne, un technicien support N2.

#### **Mission**

En poste au sein de sa structure support (3 personnes), vous aurez les missions suivantes :

- Accueil téléphonique, suivi de dossier, qualification de problème, résolution d'incidents
- Prise en main à distance
- Administration, installation, configuration, maintenance de systèmes d'exploitation serveurs, postes de travail et des services logiciels associés aux serveurs et postes de travail.
- Installation, configuration, maintenance de matériels et d'équipements professionnels

Une partie de l'activité se fait au bureau et le reste sur site client (à proximité de Lyon).

#### **Profil**

Titulaire d'un Bac +2 dans le domaine de l'informatique, vous disposez d'une première expérience réussie (1 an en alternance) en support informatique (en lien direct avec des utilisateurs finaux) dans un environnement de petites et moyennes entreprises.

Vous possédez de bonnes compétences techniques.

- Bonnes connaissances techniques de l'environnement de travail et des services aux utilisateurs finaux (environnement Windows, AD, Exchange/ Office 365, logiciels de sauvegarde, services mobiles, outils collaboratifs...)

Vous avez un excellent relationnel, aimez travailler en équipe et avez le sens du service client.

Vous aimez travailler en autonomie et possédez un esprit analytique vous permettant d'aborder un problème sous différents angles et de prendre des décisions rapidement.

Travail en environnement ITIL.

Contrat d'intérim de 4 mois en vue d'embauche ou CDI.

N'hésitez pas à postuler!

Type d'emploi : Temps plein, Intérim

Permis B et véhicule obligatoire.